



POLITICA PER LA QUALITÀ

AUTOSERVIZI CASAROTTO, in linea con la propria filosofia basata sul continuo miglioramento del servizio e sulla capacità di adeguarsi continuamente alle necessità del mercato, ha deciso di dotarsi e di mantenere attivo ed efficace un sistema di Gestione per la Qualità, al fine di identificare e soddisfare le esigenze attese dei propri clienti, per accrescere il proprio business aziendale, per ottenere maggior competitività e migliorare le proprie prestazioni e le proprie capacità organizzative in termini di efficacia ed efficienza.

La presente **Politica per la Qualità** nasce dall'analisi del contesto organizzativo, ed è stata sviluppata in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

AUTOSERVIZI CASAROTTO si è posta i seguenti **obiettivi**:

- Crescere in termini di business e ampliare il parco clienti
- Utilizzare un approccio *risk based thinking*
- Diversificare la clientela fruitore dei servizi
- Controllare costantemente e sistematicamente i costi e i ricavi dell'azienda, in modo da monitorarne la redditività
- Creare e mantenere una squadra di lavoro motivata e propositiva per il bene comune
- Migliorare la comunicazione interna e con le parti interessate
- Avere un parco mezzi costantemente all'avanguardia per garantire il massimo confort ai clienti e una tutela e salvaguardia dell'ambiente
- Innovarsi per essere sempre al passo coi tempi, per garantire che il nostro servizio sia sempre rispondente alle richieste del cliente nel rispetto delle normative vigenti.

In particolare, **AUTOSERVIZI CASAROTTO** garantisce ai clienti le seguenti **priorità**:

- Un elevato standard qualitativo;
- Il massimo rispetto delle proprietà del Cliente;
- La competenza, la professionalità e la massima disponibilità del proprio personale;
- La massima efficienza dei mezzi
- La massima cura per gli aspetti relazionali e comunicazionali.

DUEVILLE (VI), 05.03.2018

DIREZIONE GENERALE

AUTOSERVIZI CASAROTTO SRL

Sede legale: via Da Porto, 89 – 36031 Dueville (VI)

Sede operativa: S.S. Marosticana, 24 – 36031 Dueville (VI)

Tel. +39.0444.590709 - Fax +39.0444.360821 - C.F. e P. IVA 03200640245